

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Entre la Société KaliDiv, Technopôle Henri Poincaré – 3 route de l'aviation – B.P. 60070 – 54602 VILLERS-LES-NANCY cedex – France, au Capital Social de 54.000 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de NANCY sous le numéro 813 345 170, SIRET 813 345 170 000 35, représentée par M. Jean-Pascal SIEST, en qualité de Président, dûment habilité aux fins des présentes. La société peut être jointe par email : contact@kalidiv.com.

Ci-après le « Vendeur » ou la « Société »
D'une part,

Et la personne physique ou morale procédant à l'achat de produits ou services de la société, Ci-après, « l'Acheteur », ou « le Client »
D'autre part,

Il a été exposé et convenu ce qui suit : **PREAMBULE**

Le Vendeur est fabricant et distributeur de dispositifs médicaux de diagnostic in vitro et autres dispositifs et propose, notamment, des contrôles internes de la qualité (CIQ ou CQI), des produits pour la formation et l'habilitation des professionnels, des réactifs et des contrôles pour les évaluations externes de la qualité (EEQ) aux laboratoires de biologie médicale. La liste des produits proposés et leur descriptif sont disponibles par l'intermédiaire de son site web (www.kalidiv.com) ou de ses catalogues.

Article 1 : Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de produits proposés par le Vendeur.

Article 2 : Dispositions générales

Les présentes CGV s'appliquent à toutes les ventes de produits effectuées au travers du site web ou par l'envoi d'un email (contact@kalidiv.com) à la Société. Elles sont la base de la revue de contrat entre le Vendeur et l'Acheteur.

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site web. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date de la commande. Ces CGV sont consultables sur le site web de la société à l'adresse suivante : www.kalidiv.com. Lors d'une commande sur le site www.kalidiv.com, le Client est informé de l'existence des CGV et est tenu d'en prendre connaissance et de les accepter sans restriction ni réserve. Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins. Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage. Sauf preuve contraire, les informations enregistrées par la Société constituent la base pour les transactions à effectuer. Le fait de passer une commande implique l'adhésion entière et sans réserve du client aux CGV et à la renonciation à ses conditions générales d'achat, que celles-ci figurent sur ses commandes, accusés de réception, correspondances ou sur tout autre support.

Article 3 : Prix

Les prix des produits vendus au travers du site web sont indiqués en Euros hors taxes et précisément déterminés sur les pages de descriptifs des produits.

Les prix, établis hors taxes, sont majorés de la TVA au taux en vigueur au jour de l'acceptation de la commande par le Vendeur. Les prix sont facturés aux tarifs en vigueur (tarifs publics ou devis le cas échéant) au jour de l'acceptation de la commande par le Vendeur.

Les majorations forfaitaires suivantes s'appliqueront (hors nouveaux produits KD-Color GE et CQI KD-Cand AGKT et programmes EEQ) :

- 17,51 € HT pour participation aux frais de préparation et d'expédition en France métropolitaine, hors Corse, pour toute commande d'un montant inférieur à 1000,00 € HT.
- 40,00 € HT pour les envois en Corse.
- 56,24 € HT pour tout envoi hors France métropolitaine par Chronopost.

Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles dans certains cas. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort du Vendeur. Ils seront à la charge de l'Acheteur et relèvent de sa responsabilité (déclarations, paiement aux autorités compétentes, etc.). Le Vendeur invite à ce titre l'Acheteur à se renseigner sur ces aspects auprès des autorités locales compétentes. La Société se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment pour l'avenir. Les frais de télécommunication nécessaires pour accéder au site web de la Société sont à la charge du Client.

Suite à l'envoi de la commande, la facture est expédiée à la suite de la vérification de la réception du colis sur le site du transporteur utilisé accompagnée sur demande des données bancaires de la Société sous format dématérialisé (format privilégié) ou papier. La Société se réserve le droit de refacturer au client tous les coûts qui lui seraient facturés par le prestataire de dématérialisation choisi par le Client.

Sur cette facture est mentionnée notamment l'échéance de paiement. Passée cette date, l'indemnité forfaitaire pour les frais de recouvrement en cas de retard de remboursement de créance s'applique par facture pour un montant de 40,00 € (décret 2012-1115 du 02/10/2012). Des pénalités de retard seront appliquées en cas de non-paiement des factures avant la date d'échéance. Ces pénalités sont calculées comme suit : (montant créance × taux d'intérêt du semestre en % × nombre de jours de retard dans le semestre) / 365.

Article 4 : Conclusion du contrat

Suite à la consultation des produits en ligne, si le Client est un nouveau client non enregistré dans la base de données et qu'il souhaite télécharger un bon de commande prérempli par l'intermédiaire du site web, il doit au préalable s'enregistrer afin de posséder un compte utilisateur sur le site web www.kalidiv.com. Si le Client possède déjà un compte, il doit s'authentifier pour valider son panier et récupérer le bon de commande prérempli.

Remarque : en cas de perte du mot de passe, le Client a la possibilité de le modifier en cliquant sur « mot de passe perdu » et en saisissant une adresse email. Le Client recevra par e-mail, à l'adresse électronique indiquée, la démarche pour modifier le mot de passe.

Toute commande passée et validée sur le site web génère un bon de commande téléchargeable et imprimable en PDF. La Société reçoit le bon de commande par email. Le Client reçoit également le bon de commande en version non modifiable à l'adresse email renseignée dans la partie "adresse de livraison". La Société accepte également les commandes de clients non enregistrés sur le site web.

Si le Client souhaite utiliser un modèle interne de bon de commande, il doit vérifier que les informations suivantes sont présentes afin de valider la commande :

- Dénomination de l'établissement ou de la société.
- Adresse de facturation accompagnée d'un nom de contact et d'un numéro de téléphone.
- Adresse de livraison accompagnée d'un nom de contact et d'un numéro de téléphone.
- Numéro de bon de commande.
- Numéro de référence, désignation, conditionnement et quantité des produits.
- Date de la commande.
- Nom de l'acheteur, signature et cachet.

Pour les produits à livrer, la livraison se fait à l'adresse indiquée par le Client. Aux fins de bonne réalisation de la commande, et conformément à l'article 1316-1 du Code civil, le Client s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques.

Le Vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

Remarque : en s'enregistrant sur le site web, le Client accepte que l'email renseigné dans la partie « livraison » soit utilisé par la Société pour qu'elle puisse lui communiquer des informations sur les produits en cours de distribution (information, promotion, etc.), les nouveaux produits ou toutes autres informations que la Société pourrait trouver pertinentes.

Si le Client ne souhaite plus recevoir d'email d'information, il peut envoyer un email à contact@kalidiv.com pour demander sa suppression de la liste de diffusion.

Article 5 : Produits et services

Les caractéristiques essentielles des produits et leurs prix respectifs sont mis à disposition de l'Acheteur sur le site web de la Société. Le Client atteste en acceptant les présentes CGV avoir reçu les modalités de paiement, de livraison et d'exécution du contrat. Le Client peut à tout moment demander ces informations par email (contact@kalidiv.com) s'il ne souhaite pas se rendre sur le site web de la Société pour passer sa commande. Le Vendeur s'engage à honorer la commande du Client dans la limite des stocks de produits disponibles. A défaut, le Vendeur en informe le Client. Ces informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française. Les parties conviennent que les illustrations ou photos des produits offerts à la vente n'ont pas de valeur contractuelle. Lors d'offres particulières, la durée de validité de l'offre des produits ainsi que leurs prix sont précisés sur le site web de la Société, ainsi que la durée minimale des contrats proposés lorsque ceux-ci portent sur une fourniture continue ou périodique de produits ou services. Sauf conditions particulières, les droits concédés au titre des présentes le sont uniquement à la personne physique signataire de la commande (ou à la personne titulaire de l'adresse email communiquée).

Les produits distribués par la Société sont à destination :

- De la formation interne et l'habilitation des personnels de laboratoires de biologie médicale.
- Des contrôles qualité internes.
- Des réactifs.
- Des programmes d'évaluation externe de la qualité.

Les produits appartiennent au domaine de la biologie médicale, sous-domaine microbiologie, sous-familles de la mycologie et de la parasitologie.

Article 6 : Clause de réserve de propriété

Les produits demeurent la propriété de la Société jusqu'au complet paiement de la facture.

Article 7 : Modalités de livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison qui a été indiquée lors de la commande. Le Vendeur se réserve le droit à sa seule discrétion de déterminer sa méthode d'expédition. Si la livraison nécessite une prise de rendez-vous avec le Client, celui-ci est contacté dans les plus brefs délais pour déterminer la conduite à tenir.

Lorsque le Client commande plusieurs produits en même temps, il reçoit un email d'information précisant les délais de livraison qui peuvent être différents.

En cas de retard d'expédition, un email d'information est envoyé au Client.

En cas de retard de livraison, le Client en informe le Vendeur par tous les moyens à sa disposition (email, téléphone). Le Vendeur enverra une réclamation aux services postiers et informera le Client des suites données à sa réclamation. Sur validation du Président et sous réserve de la disponibilité des produits, les produits pourront être expédiés de nouveau au Client sans frais supplémentaire. Les produits facturés sont ceux exclusivement livrés.

Pour s'assurer du suivi de sa commande, le Client peut contacter le Vendeur par tous les moyens à sa disposition (email, téléphone).

Le Vendeur rappelle qu'au moment où le Client prend possession physiquement des produits, les risques de perte ou d'endommagement des produits lui sont transférés. Il appartient au Client de notifier au transporteur toutes réserves sur le produit livré.

Article 8 : Disponibilité et traçabilité

Les commandes sont traitées dans la limite des stocks disponibles. Le Vendeur se réserve le droit de vendre les Produits exclusivement à des professionnels habilités. Le Client s'engage à utiliser les Produits exclusivement pour ses besoins propres et s'interdit de les revendre à un tiers - sauf accord préalable et exprès du Vendeur. Le Client s'engage à respecter toutes les règles de traçabilité qui s'appliquent aux produits qu'il commande ou utilise. Le Vendeur ne saurait être tenu responsable du non-respect de ces règles au-delà du lieu de livraison indiqué lors de la commande par le Client.

Article 9 : Paiement

Le paiement est exigible 30 jours fin de mois. Le Client doit privilégier le règlement par virement bancaire. La Société accepte également le paiement par chèque mais refuse le paiement par carte bancaire (tous montants confondus).

Article 10 : Réclamation

Les colis doivent être contrôlés à réception. Sans retour de la part du Client dans les 48h après la réception, le colis est considéré comme conforme. Toute réclamation logistique doit être communiquée par email à contact@kalidiv.com ou par téléphone (02 41 19 45 38) suivie, dans ce dernier cas, d'une confirmation par email.

En cas d'erreur dans la commande transmise par le Client, le Vendeur se réserve le droit au cas par cas d'indiquer au Client si les produits resteront dus par celui-ci ou non.

Si les produits ne sont pas encore expédiés, la modification du bon de commande doit se faire en envoyant un email à contact@kalidiv.com.

Si les produits sont expédiés et que le Vendeur accepte le retour des produits, les retours des produits sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice, etc.) de sorte qu'ils puissent être recommercialisés à l'état neuf. Ils doivent être accompagnés d'une copie du bon de commande signé.

Concernant les programmes d'évaluation externe de la qualité, tout matériau de contrôle de qualité expédié ne pourra être ni repris, ni remboursé. Toute commande est donc ferme et définitive.

Toute réclamation technique doit être adressée sur l'adresse email contact@kalidiv.com ou par téléphone (02 41 19 45 38). À la suite des échanges, le Responsable Qualité rédige une déclaration de non-conformité et la traite selon l'instruction définie au sein de la Société.

Aucun retour de produit n'est admis sans l'accord préalable du Vendeur qui pourra, à sa seule discrétion, décider de leur remplacement.

Procédure de remboursement : compte-tenu du caractère spécifique des produits vendus, le délai de remboursement pourra être de 30 jours suivant la réception produit retourné, les produits requérant une vérification technique (tests et vérifications). Le remboursement s'effectue alors par chèque ou virement.

Article 11 : Garanties

Conformément à la loi, le Vendeur assume une garantie de conformité et une garantie relative aux vices cachés des produits. La conformité des produits au regard des spécifications indiquées dans les fiches techniques est garantie jusqu'à l'atteinte de la date de péremption.

La garantie du Vendeur ne saurait s'appliquer à un produit qui aurait été manipulé ou utilisé de manière non conforme aux instructions d'utilisation.

Le Client ne peut pas faire jouer la garantie de conformité dans quatre cas :

- Lorsqu'il avait connaissance du défaut au moment de contracter.
- Lorsqu'il ne pouvait ignorer le défaut au moment de contracter.
- S'il n'a pas respecté les instructions fournies dans la notice d'utilisation des produits.
- Lorsque le défaut résulte de matériaux qu'il a lui-même fournis.

Article 12 : Droits de propriété intellectuelle

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du Vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit, est strictement interdite.

Article 13 : Force majeure

L'exécution des obligations du Vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le Vendeur avisera le Client de la survenance d'un tel évènement dès que possible.

Article 14 : Nullité et modification du contrat

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les Parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des Parties.

Article 15 : Protection des données personnelles

Conformément au règlement général sur la protection des données (RGPD) applicable au 25 mai 2018, le Client dispose des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur les données personnelles le concernant (pour cela, se connecter à son espace personnel ou envoyer un email à contact@kalidiv.com afin que le Vendeur puisse revenir vers la Société qui gère le site web). En adhérant à ces CGV, le Client consent à ce que la Société collecte et utilise ces données pour la réalisation du contrat. En saisissant son adresse email sur le site web, le Client peut recevoir des emails contenant des informations concernant les produits distribués par la Société ou les programmes d'évaluation externe de la qualité proposés par celle-ci. Le Client peut se désinscrire à tout instant prenant contact avec le responsable du traitement par lettre RAR.

La Société a effectué auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) une déclaration simplifiée de la norme n°48 applicable aux traitements automatisés de données à caractère personnel relatifs à la gestion de clients et de prospects pour être conforme à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 (abrogée au 25 mai 2018).

Remarque : à travers son site web, la Société ne traite pas de données sensibles. Les données traitées par le site géré par une société externe sont les noms, adresses email et numéro de téléphone des professionnels qui s'inscrivent et des services comptabilité renseignés par ces professionnels ainsi que leurs adresses postales respectives.

Article 16 : Droit applicable

Toutes les clauses figurant dans les présentes CGV, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, sont soumises au droit français.