

Entre la Société KaliDiv, Z.A. La Garde Bât 1B – Allée du 9 Novembre 1989 49240 AVRILLE, au Capital Social de 54.000€, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de ANGERS sous le numéro 813 345 170, SIRET 81334517000027, représentée par M. Raymond ROBERT, en qualité de gérant, dûment habilité aux fins des présentes. La société peut être jointe par email : [contact@kalidiv.com](mailto:contact@kalidiv.com).

Ci-après le « Vendeur » ou la « Société »

D'une part,

Et la personne physique ou morale procédant à l'achat de produits ou services de la société, Ci-après, « l'Acheteur », ou « le Client »

D'autre part,

Il a été exposé et convenu ce qui suit : **PREAMBULE**

Le Vendeur est fabricant et distributeur de dispositifs médicaux de diagnostic in vitro et autres dispositifs et propose, notamment, des contrôles internes de la qualité (CIQ ou CQI), des produits pour la formation et l'habilitation des professionnels, des réactifs et des contrôles pour les évaluations externes de la qualité (EEQ) aux laboratoires de biologie médicale. La liste des produits proposés et leur descriptif sont disponibles par l'intermédiaire de son site Internet (<https://kalidiv.com>) ou de ses catalogues.

## **Article 1 : Objet**

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de produits proposés par le Vendeur.

## **Article 2 : Dispositions générales**

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes de produits, effectuées au travers du site Internet ou par l'envoi d'un mail ([contact@kalidiv.com](mailto:contact@kalidiv.com)) ou d'un fax (09 71 70 39 52) à la Société. Elles sont la base de la revue de contrat entre le Vendeur et l'Acheteur.

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date de la commande. Ces CGV sont consultables sur le site Internet de la société à l'adresse suivante : <https://kalidiv.com>. Lors d'une commande sur le site <https://kalidiv.com>, le Client est informé de l'existence des Conditions Générales de Vente et est tenu d'en prendre connaissance et les accepter sans restriction ni réserve. Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins. Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage. Sauf preuve contraire les informations enregistrées par la société constituent la base pour les transactions à effectuer. Le fait de passer une commande implique l'adhésion entière et sans réserve du client aux CGV et la renonciation à ses conditions générales d'achat, que celles-ci figurent sur ses commandes, accusés de réception, correspondances ou sur tout autre support.

## **Article 3 : Prix**

Les prix des produits vendus au travers du site Internet sont indiqués en Euros hors taxes et précisément déterminés sur les pages de descriptifs des produits.

Les prix, établis hors taxes, sont majorés de la TVA au taux en vigueur au jour de l'acceptation de la commande par le Vendeur. Les prix sont facturés aux tarifs en vigueur (tarifs publics ou devis le cas échéant) au jour de l'acceptation de la commande par le Vendeur.

Les majorations forfaitaires suivantes s'appliqueront (hors nouveaux produits KD-Color GE et CQI KD-Cand AGKT et programmes EEQ) :

- 17,51 € H.T. pour participation aux frais de préparation et d'expédition en France métropolitaine, hors Corse, pour toute commande d'un montant inférieur à 1000,00 € H.T.
- 40,00 € H.T. pour les envois en Corse,
- 32,14 € H.T. pour tout envoi en dehors de la France métropolitaine par colissimo,
- 56,24 € H.T. pour tout envoi en dehors de la France métropolitaine par chronopost.

Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles dans certains cas. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort du Vendeur. Ils seront à la charge de l'acheteur et relèvent de sa responsabilité (déclarations, paiement aux autorités compétentes, etc.). Le Vendeur invite à ce titre l'acheteur à se renseigner sur ces aspects auprès des autorités locales correspondantes. La Société se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment pour l'avenir. Les frais de télécommunication nécessaires à l'accès au site Internet de la Société sont à la charge du Client.

Suite à l'envoi de la commande, la facture est expédiée suite à la vérification de la réception du colis sur le site du transporteur utilisé accompagnée sur demande des données bancaires de la société, sous format dématérialisé (format privilégié) ou papier. Kalidiv se réserve le droit de refacturer au client tous coûts qui lui seraient facturés par le prestataire de dématérialisation choisi par le client.

Sur cette facture est mentionnée notamment l'échéance de paiement. Passée cette date, l'indemnité forfaitaire pour les frais de recouvrement en cas de retard de remboursement de créance s'applique par facture et est de 40,00 € (décret 2012-1115 du 02/10/2012). Des pénalités de retard seront attribuées si non-paiement des factures avant la date d'échéance. Ces pénalités sont calculées selon le calcul suivant : (montant créance  $\times$  taux d'intérêt du semestre en %  $\times$  nombre de jours de retard dans le semestre) /365.

#### **Article 4 : Conclusion du contrat**

Suite à la consultation des produits en ligne, si le client est un nouveau client non enregistré dans la base de données et qu'il souhaite télécharger un bon de commande pré-rempli par l'intermédiaire du site Internet, il doit au préalable s'enregistrer afin de posséder un compte utilisateur sur le site Internet [kalidiv.com](http://kalidiv.com). Si le client possède déjà un compte il doit s'authentifier pour valider son panier et récupérer le bon de commande pré-rempli.

Remarque : en cas de perte du mot de passe, le client a la possibilité de le modifier en cliquant sur « mot de passe perdu » et en saisissant une adresse mail. Le client recevra la démarche pour modifier le mot de passe par e-mail à l'adresse électronique indiquée.

Toute commande passée et validée sur le site de KaliDiv génère un bon de commande téléchargeable et imprimable en pdf. La Société reçoit le bon de commande par mail. Le Client reçoit également le bon de commande en version non modifiable à l'adresse mail renseignée dans la partie "adresse de livraison". La société accepte également les commandes de clients non enregistrés sur le site Internet.

Si le client souhaite utiliser un modèle interne de bon de commande, merci de vérifier que les informations suivantes sont présentes afin de valider la commande :

- Dénomination de l'établissement ou la société,
- Adresse de facturation accompagnée d'un nom de contact et d'un numéro de téléphone,
- Adresse de livraison accompagnée d'un nom de contact et d'un numéro de téléphone,
- Numéro de bon de commande,
- Numéro de référence, désignation conditionnement et quantité du(es) produit(s),
- Date de la commande,
- Nom de l'acheteur, sa signature et son cachet.

Pour les produits à livrer, la livraison se fait à l'adresse indiquée par le Client. Aux fins de bonne réalisation de la commande, et conformément à l'article 1316-1 du Code civil, le Client s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques.

Le Vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

Remarque : en s'enregistrant sur le site internet, le client accepte que le mail renseigné dans la partie « livraison » soit utilisé par la société pour qu'elle puisse lui communiquer des informations sur les produits en cours de distribution (information, promotion, ...), les nouveaux produits ou toutes autres informations que la société pourrait trouver pertinente.

Si le client ne souhaite plus recevoir de mail d'information, il peut envoyer un mail sur l'adresse [contact@kalidiv.com](mailto:contact@kalidiv.com) pour demander sa suppression de la liste de diffusion.

#### **Article 5 : Produits et services**

Les caractéristiques essentielles des produits et leurs prix respectifs sont mis à disposition de l'acheteur sur le site Internet de la société. Le client atteste en acceptant les présentes CGV avoir reçu les modalités de paiement, de livraison et d'exécution du contrat. Le client peut à tout moment demander ces informations par mail ([contact@kalidiv.com](mailto:contact@kalidiv.com)) s'il ne souhaite pas aller sur le site internet de la société pour passer sa commande. Le Vendeur s'engage à honorer la commande du Client dans la limite des stocks de produits disponibles uniquement. A défaut, le Vendeur en informe le Client. Ces informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française. Les parties conviennent que les illustrations ou photos des produits offerts à la vente n'ont pas de valeur contractuelle. Lors d'offres particulières, la durée de validité de l'offre des produits ainsi que leurs prix sont précisés sur le site Internet de la société, ainsi que la durée minimale des contrats proposés lorsque ceux-ci portent sur une fourniture continue ou périodique de produits ou services. Sauf conditions particulières, les droits concédés au titre des présentes le sont uniquement à la personne physique signataire de la commande (ou la personne titulaire de l'adresse email communiquée).

Les produits distribués par KaliDiv sont :

- pour la formation interne et l'habilitation des personnels de laboratoires de biologie médicale,
- des contrôles qualité internes,
- des réactifs,
- des programmes d'Evaluation Externe de la Qualité.

Les produits appartiennent aux domaines de la mycologie et de la parasitologie.

#### **Article 6 : Clause de réserve de propriété**

Les produits demeurent la propriété de la Société jusqu'au complet paiement du prix.

#### **Article 7 : Modalités de livraison**

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison qui a été indiquée lors de la commande. Le Vendeur se réserve le droit à sa seule discrétion de déterminer sa méthode d'expédition. Si la livraison nécessite une prise de rendez-vous avec le Client, celui-ci est contacté dans les plus brefs délais pour déterminer la conduite à tenir avec lui. Lorsque le Client commande plusieurs produits en même temps ceux-ci peuvent avoir des délais de livraison différents, un mail d'information lui est envoyé.

En cas de retard d'expédition, un mail d'information est envoyé au Client.

En cas de retard de livraison, le Client en informe le Vendeur par tous les moyens à sa disposition (mail, téléphone, fax). Le Vendeur rédigera une réclamation aux services postiers et informera le Client des suites données à sa réclamation. Sur validation du gérant et sous réserve de la disponibilité du(es) produit(s), le(s) produit(s) pourra(ont) être expédié(s) de nouveau au client sans frais supplémentaire. Les produits facturés sont ceux exclusivement livrés.

Pour s'assurer du suivi de sa commande, le Client peut contacter le Vendeur par tous les moyens à sa disposition (mail, téléphone, fax).

Le Vendeur rappelle qu'au moment où le Client prend possession physiquement des produits, les risques de perte ou d'endommagement des produits lui sont transférés. Il appartient au Client de notifier au transporteur toutes réserves sur le produit livré.

## **Article 8 : Disponibilité et traçabilité**

Les commandes seront traitées dans la limite des stocks disponibles. Le Vendeur se réserve le droit de vendre les Produits exclusivement à des professionnels habilités. Le Client s'engage à utiliser les Produits exclusivement pour ses besoins propres et s'interdit de les revendre à un tiers - sauf accord préalable et exprès du Vendeur. Le Client s'engage à respecter toutes les règles de traçabilité qui s'appliquent aux Produits qu'il commande ou utilise. Le Vendeur ne saurait être tenu responsable du non-respect de ces règles au-delà du lieu de livraison indiqué lors de la commande par le client.

## **Article 9 : Paiement**

Le paiement est exigible 30 jours fin de mois. Le Client doit privilégier le règlement par virement bancaire. La société accepte également le paiement par chèque mais refuse le paiement par carte bancaire (tous montants confondus).

## **Article 10 : Réclamation**

Toute réclamation logistique doit être communiquée sur l'adresse mail [contact@kalidiv.com](mailto:contact@kalidiv.com) ou par téléphone (02 41 19 45 38) avec une confirmation par mail sous 5 jours ouvrés à compter de la date de réception des Produits.

En cas d'erreur dans la commande transmise par le Client, le Vendeur se réserve le droit au cas par cas d'indiquer aux clients si les produits resteront dus par celui-ci ou non.

Si les produits ne sont pas encore expédiés, la modification du bon de commande doit se faire en envoyant un mail à [contact@kalidiv.com](mailto:contact@kalidiv.com).

Si les produits sont expédiés et que le Vendeur accepte le retour des produits, Les retours des produits sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) de sorte qu'ils puissent être recommercialisés à l'état neuf ; ils doivent être accompagnés d'une copie du bon de commande signé.

Pour les programmes d'Evaluation Externe de la Qualité, tout matériau de contrôle de qualité expédié ne pourra être ni repris, ni remboursé. Toute commande est donc ferme et définitive.

Toute réclamation technique doit être adressée sur l'adresse mail [contact@kalidiv.com](mailto:contact@kalidiv.com) ou par téléphone (02 41 19 45 38) ou par fax ( 09 71 70 39 52). Suite aux échanges, le responsable qualité rédige une feuille de déclaration de non-conformité et la traite selon l'instruction définie au sein de la société.

Aucun retour de Produit n'est admis sans l'accord préalable du Vendeur qui pourra, à sa seule discrétion, décider de leur remplacement.

Procédure de remboursement : compte tenu du caractère spécifique des produits vendus, le délai de remboursement pourra être de 30 jours suivant la réception du retour. En effet, les produits requièrent une vérification technique par nos services (ces produits devant être dans tous les cas, testés et/ou vérifiés). Vous serez alors remboursé par chèque ou virement.

## **Article 11 : Garanties**

Conformément à la loi, le Vendeur assume deux garanties : de conformité et relative aux vices cachés des produits. La conformité des produits au regard des spécifications indiquées dans les fiches techniques est garantie jusqu'à l'atteinte de la date de péremption.

La garantie du Vendeur ne saurait s'appliquer à un Produit qui aurait été manipulé ou utilisé de manière non conforme aux instructions d'utilisation.

Le Client ne peut pas faire jouer la garantie de conformité dans quatre cas :

- lorsqu'il avait connaissance du défaut au moment de contracter,
- lorsqu'il ne pouvait ignorer le défaut au moment de contracter,
- S'il n'a pas respecté les éléments fournis dans la notice d'utilisation des produits,
- lorsque le défaut résulte de matériaux qu'il a lui-même fournis.

## **Article 12 : Droits de propriété intellectuelle**

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du Vendeur. Aucune cession de droits de propriété

intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

### **Article 13 : Force majeure**

L'exécution des obligations du Vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le Vendeur avisera le Client de la survenance d'un tel évènement dès que possible.

### **Article 14 : nullité et modification du contrat**

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

### **Article 15 : Protection des données personnelles**

Conformément au règlement général sur la protection des données (RGPD) applicable au 25 mai 2018, vous disposez des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur les données personnelles vous concernant (pour cela il faut vous connecter à votre espace personnel ou envoyer un mail sur [contact@kalidiv.com](mailto:contact@kalidiv.com) afin que le Vendeur puisse revenir vers la société qui gère le site internet). En adhérant à ces conditions générales de vente, vous consentez à ce que nous collections et utilisions ces données pour la réalisation du présent contrat. En saisissant votre adresse email sur notre site Internet, vous pourriez recevoir des emails contenant des informations concernant les produits distribués par la société ou les programmes d'évaluations externes de la qualité proposés par celle-ci. Vous pouvez vous désinscrire à tout instant. Il vous suffit de contacter le responsable du traitement par lettre RAR.

KaliDiv a effectué auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) une déclaration simplifiée de la norme n°48 applicable aux traitements automatisés de données à caractère personnel relatifs à la gestion de clients et de prospects pour être conforme à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 (abrogée au 25 mai 2018).

NB : à travers le site internet <https://kalidiv.com/> KaliDiv ne traite pas de donnée sensible. Les données traitées par le site géré par une société externe sont les noms, adresses mail, numéro de téléphone et fax des professionnels qui s'inscrivent et des services comptabilité renseignés par ces professionnels ainsi que leurs adresses postales respectives.

### **Article 16 : Droit applicable**

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.

Information : nos conditions générales de vente ont été élaborées à partir d'un modèle libre et gratuit qui peut être téléchargé sur le site <https://www.donneespersonnelles.fr/>.